



ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT
National Ambulance Service

FŐIGAZGATÓ

H-1055 Budapest, V. Markó u. 22.

☒ ♦ 1395 Budapest, Pf. 426. ☎ ♦ +36 (1) 465-2026 Fax ♦ +36 (1) 320-9153 ♦ www.mentok.hu

Tárgy: Tájékoztatás
Ügyintéző: Dr. Lórántfy Mária
Iktatószám: 80813 /2015.

Melléklet: - 1 db.
Ügyintézőjük: Simonné
Hivatkozási számuk: 22/2015/S.

Zala Megyei Közgyűlés
Elnöke

ajánlott, tértivevény + e-mail

Dr. Pál Attila
Közgyűlési Elnöke
részére

8900 Zalaegerszeg Kosztolányi út 10.

Tisztelt Elnök Úr!

Az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) nevében, a 22/2015/S. számú levelére válaszolva a Zala megyei mentőállomások és a betegellátás helyzetéről, az alábbiak szerint tájékoztatom:

Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszervezet 2014. évi fontosabb működési adatai:

(zárójelben a 2013-as adatok)

| | GY-M-S | Vas | Zala | NYDR |
|---|------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| „Mentési” feladatok száma összesen | 42.851 (41.403) | 32.582 (31.098) | 27.098(25.994) | 102.531 (98.495) |
| Mentés közterületen | 11.134 (10.103) | 6.702 (6.077) | 5.883(5.555) | 23.719 (21.735) |
| Mentés lakáson | 19.950 (19.086) | 11.216 (10.292) | 10.325(9.401) | 41.491 (38.779) |
| Mozgóőrség - rendezvénybiztosítás | 101 (108) | 134 (157) | 50(37) | 285 (302) |
| Szülés | 337 (367) | 242 (236) | 197(264) | 776 (867) |
| Mentés összesen | 31.522 (29.664) | 18.294 (16.762) | 16.455(15.257) | 66.271 (61.683) |
| Mentőszállítás azonnal | 3.604 (3.731) | 4.340 (4.144) | 3.121(2.928) | 11.065 (10.803) |
| Mentőszállítás 2 órán belül | 4.689 (4.926) | 3.198 (3.320) | 3.991(4.284) | 11.878 (12.530) |
| OMSZ Orv. Ügy. - azonnali | 0 | 19 (5) | 0 | 19 (5) |
| OMSZ Orv. Ügy. - 2 ó. belüli | 0 | 4.620 (4.673) | 0 | 4.620 (4.673) |
| OMSZ Orv. Ügy. - 2 ó. túli | 0 | 40 (82) | 0 | 40 (82) |
| Mentőszállítás összesen | 8.293 (8.657) | 12.217 (12.224) | 7.112(7.212) | 27.622 (28.093) |
| Örözt szállítás azonnal | 773 (944) | 247 (252) | 438(414) | 1.458 (1.610) |
| Örözt szállítás 2 órán belül | 1.709 (1.553) | 298 (317) | 2.555(2.523) | 4.562 (4.393) |
| Örözt szállítás programozott | 554 (585) | 1.526 (1.543) | 537(588) | 2.617 (2.716) |
| Örözt szállítás összesen | 3.036 (3.082) | 2.071 (2.112) | 3.530(3.525) | 8.637 (8.719) |
| Mentő + örözt száll. össz. | 11.329 (11.739) | 14.288 (14.336) | 10.642(10.737) | 36.259 (36.812) |
| Mentőkocsi feladatok száma | 29.828 (29.825) | 21.327(20.845) | 18.325(17.866) | 69.480 (68.536) |
| ESET- kocsi feladatok száma | 12.739 (11.723) | 5.568 (5.301) | 5.275(4.974) | 23.582 (21.998) |
| ROKO feladatok száma | 168 (304) | 849 (649) | 256(335) | 1.273 (1.288) |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| Ügyeleti kocsi | 0 (0) | 4.679 (4.760) | 0(0) | 4.679 (4.760) |
| KIM | 557 (200) | 652 (26) | 3.508(3.069) | 4.717 (3.295) |
| Teljesített összes km | 1.311.577 (1.286.007) | 1.149.182 (1.088.328) | 899.161 (869.108) | 3.359.920 (3.243.443) |
| Elsősegély | 16.794 (15.653) | 21.708 (19.686) | 23.639(22.542) | 62.141 (57.881) |
| Helyszínre érkezési idő 0-15 perc | 29.764 (28.633) 83,14% (83,64%) | 18.363 (17.107) 80,66% (81,43%) | 15.833(14.899) 79,3%(80,26%) | 63.960 (60.639) 81,03% (82,16%) |
| Éjszakai feladatok aránya | 13.116 (12.441) 30.60% (30,04%) | 10.191 (9.728) 31,28% (31,28%) | 7.618(7.308) 28,11%(28,1%) | 30.925 (29.477) 29,99% (29,92%) |
| Szervezett óra teljesített óra (gépkocsiszolgálat) | 183.765 (182.601) 160.628 (166.210) 87,40% (91.02%) | 163.262 (164.102) 153.643 (157.275) 94,11% (95,83%) | 143.349(141.556) 134.816(135.710) 94,04%(95,87%) | 490.376(488.259) 449.087 (459.195) 91,58% (94,04%) |
| Szervezett óra teljesített óra (orvos, mentőtiszt) | 61.321 (61.320) 59.215 (58.478) 96,56% (95.36%) | 52.560 (52.560) 48.938 (49.701) 93,11% (94,56%) | 35.040(35.040) 33.484(34.416) 95,55%(98,21%) | 148.920 (148.920) 141.637 (142.595) 95,11% (95,75%) |
| Forgalomban töltött idő óra/perc | 48.750/38 (47.283/14) | 39.100/12 (36.237/54) | 32.709/11 (29.266/05) | 120.560/01 (112.787/13) |
| Lakáshívások aránya | 24.588 (23.715) 57,38% (57,27%) | 16.832 (15.956) 51,66 % (51,30 %) | 16.545(15.929) 62,72%(62,76%) | 57.965 (55.600) 57,25% (56,45%) |
| Tömeges balesetek | 2 (12) | 2 (2) | 0 (3) | 4 (17) |

A Zala Megyei Kirendeltség dolgozóira jellemző meglehetősen magas fluktuáció jórészt a nyugati határ közelségével magyarázható.

Zala megyében jelenleg nem dolgozik főállású mentőorvos.

A megyében 2014. márciustól orvos-mentőtiszt hiánnyal küzdöttünk, amely 2014. novemberre teljedett ki, amikor 2,35 státuszú mentőtiszt GYES-en volt, illetve 1 mentőtiszt a nyugdíjazása előtti felmentési idejét kezdte letölteni. A létszámhiányból eredő nehézségeinket még fokozta, hogy négy végzős mentőtiszt-hallgató közül a nyár folyamán egy sem tudott sikeres államvizsgát tenni. Létszámhiányunkat a régió belüli átcsoportosításokkal igyekeztünk enyhíteni, ennek ellenére az év végén Keszthelyen és Lentiben nem tudtunk minden esetben mentőtiszt szolgálatot kiállítani.

Mostanra a mentőtiszt létszámhiány jelentősen javult, hiszen két mentőtiszt státuszt sikerült betöltenünk.

A szakképzetlen mentőápolók részére a múlt évben 4 osztályban szerveztünk mentőápoló-képzést.

A Zala megyei gépkocsivezetők mindegyike – a Munkaügyi Központ támogatásának köszönhetően – rendelkezik C-kategóriás jogosítvánnyal, amely az új típusú rohamkocsik vezetéséhez szükséges.

A megyében minden dolgozó érvényes működési engedéllyel rendelkezik, minden tagságra kötelezett dolgozó kamarai tag, a kötelező orvosi alkalmassági vizsgálata mindenkinek rendben van.

A szervezett mentőegységek száma Zala megyében 23, közülük 11 új „sárga” mentőautó. Tartalékautók száma 5.

Zala megyei szervezett kocsipark-táblázat:

| Mentőállomás neve | Nyugat-dunántúli régió | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|------------------------|---|---|------|------|-----|------|------|---------|------------|-----|------|------|---------|-------|-------|------|-------|---------|------|------|----------|------|---------|------|------|---------|----------|
| | állomás típus | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Összesen |
| | | | | 24 o | | | | 12 o | | | | 10 o | 12 + | | 12 ++ | | 10 + | 10 ++ | | | | | | | | | | |
| | A | B | C | Roko | MICU | MOK | Eset | KIMI | Mentogk | Mentomotor | MOK | Eset | KIMI | Mentogk | Eset | Mento | Eset | KIMI | Mentogk | Eset | KIMI | Mentogk. | KIMI | Mentogk | Eset | KIMI | Mentogk | |
| Zala megye | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zalaegerszeg | | | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| Nagykanizsa | | 1 | | | | | 1 | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| Keszthely | | 1 | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | |
| Lenti | 1 | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Letenye | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| Zalaszentgrót | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| Pacsa | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| Zalakaros | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| Zala összesen | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 |

2008. májusától Sármelléken működik légimentőbázis.

A légimentési feladatok száma 2014-ben az alábbiak szerint alakult:

| Légimentés riasztások | Győr-Moson-Sopron megye | Vas megye | Zala megye | Régió összesen |
|----------------------------|-------------------------|-----------|------------|----------------|
| Primer riasztások száma | 23 | 24 | 132 | 179 |
| Szekunder riasztások száma | 4 | 4 | 21 | 29 |
| Összes riasztások száma | 27 | 28 | 153 | 208 |

2012. május 01-jétől a Megyei Irányító Csoportokhoz került a teljes betegszállítás-irányítás.

A feladat ellátását sok technikai hiányosság és több szolgáltató részéről az együttműködési készség hiánya nehezítette.

Zala megyében sokat javult a helyzet a korábbi évekhez viszonyítva. 2013-ban a Zala megyei Humán-Tranzit Betegszállító Kft-nél tulajdonosváltás történt, amelynek következtében a betegszállítás rugalmassá vált. Kapcsolatunk az új tulajdonossal jónak mondható.

Zala megyében a Zalaegerszegi Irányító Csoport végzi Lenti és Letenye térségét kivéve az összes központi orvosi ügyelet irányítását.

Az elmúlt évben összesen 6.050 darab adatlapon rögzített hívást kezeltek.

Az orvosi ügyeletek OMSZ által történő irányítása magas szakmai színvonalon, egységes elvek, protokollok alapján, a többiek riasztásokat kiküszöbölve, gazdaságosabban működtethető.

Javasoljuk, hogy az önkormányzatok kezdeményezzék az üzemeltetőnél a Letenyei és a Lenti Központi Orvosi Ügyelet irányítására az OMSZ-tal történő szerződéskötést.

Zala megyében három mentésügyi alapítvány működik, amelyek anyagi lehetőségeikhez mérten segítik a dolgozók munkáját új mentéstechnikai eszközök vásárlásával, valamint azzal, hogy támogatják részvételüket kongresszusokon, továbbképzéseken.

Jelenleg Zala megyében 8 mentőállomás működik, közülük 4 (Zalaegerszeg, Keszthely, Lenti, Nagykanizsa) esetkocsis állomás.

A TIOP 2.2.1 pályázat keretében Zala megyében három mentőállomás (Keszthely, Lenti, Nagykanizsa) dinamizálása valósult meg.

Rövidesen megújul a Zalaszentgróti és a Pacsai Mentőállomás is.

Új mentőállomás épül Söjtörön, ahol az építési terület átadása a kivitelező részére 2015. március 05-én megtörtént, elkezdődtek az előkészítő és földmunkák, valamint Zalalövön, ahol lakossági fórumot tartottunk.

Az épület korszerűtlensége, használatra alkalmatlansága miatt feltétlenül szükséges új mentőállomást építeni Zalaegerszegen.

A felújítások befejezését követően a Zalaegerszegot kivéve, a munkakörülmények és -feltételek mindenütt biztosítottak lesznek.

A Letenyei Mentőállomás – amely önkormányzati tulajdonban van, ezért a TIOP 2.2.1. projektbe nem kerülhetett bele – garázsába a mentőautók nem férnek be. Az önkormányzattal többször tárgyaltunk a probléma megoldásáról, de eddig előrelépés nem történt.

Rövidesen érkezik a megyébe egy mentőorvosi/mentőtiszt kocsis, amelyet Zalaegerszegen szeretnénk üzemeltetni.

Zala megyében a biztonságos betegellátás érdekében elsősorban a földrajzi elhelyezkedés, a környező kórházaktól való nagy távolság miatt esetkocsis indítására lenne szükség Zalaszentgróton.

A vezető mentőtiszt tagja a Megyei, Városi Védelmi Bizottságoknak, valamint a Városi Bűnmegelőzési, Közbiztonsági és Közrendvédelmi Bizottságnak.

Tagja továbbá a Sármelléki Repülőtéri Védelmi Bizottságának. 2014-ben a Sármelléki Repülőtér tulajdonosváltás történt. Az új tulajdonos sajtóban közölt közleménye szerint a repülőtér fejlesztéseket fognak végrehajtani, növelni szeretnék az utasforgalmat, így az esetleges veszélyeztetettség szint 2015. évben feltehetőleg emelkedni fog.

2014-ben kimagasló szakmai tevékenysége elismeréseként az Emberi Erőforrások Minisztériuma Elismerő Oklevelét vehette át Dr. Lórántfy Mária, az Országos Mentőszolgálat Nyugat-dunántúli Mentőszervezetének mb. regionális igazgatója.

Főigazgatói Dicséretben részesült Gál István zalaegerszegi mentőgépkocsi-vezető.

2013-ban a Zalaegerszegi Mentőállomás kollektívája nyerte el az Astellas-díjat, az Év egészségügyi szakdolgozója pályázaton csoportos kategóriában, helyszíni sürgősségi ellátás szakterületen.

Lenti Mentőállomás gépkocsivezetője, Horváth Tibor a Semmelweis-nap alkalmából kitüntető oklevelet kapott Lenti Város Önkormányzatától.

Jó munkakapcsolatban vagyunk a Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóságokkal.

2014. szeptemberben Nagykanizsán a Zala megyei árvízhelyzet miatt összehívták a Zala Megyei Védelmi Bizottság Operatív Törzsét. A Mentőszervezet részéről a nagykanizsai garázmester és a Zala megyei vezető mentőtiszt volt jelen az Operatív Törzsben.

Jelen voltunk a járási mentőcsoportok megalakulásánál, és az általuk szervezett gyakorlatokon. Ezeknek a gyakorlatoknak a száma növekedést mutat, ami a részvételünk feltételeit illetően központi szabályozást igényelne a jövőben.

A zalaegerszegi Büntetés-végrehajtási Intézetben rendszeresen tartottunk elsősegélynyújtó előadásokat, gyakorlatokat.

A Zala megyei mentődolgozók munkájával kapcsolatban olyan panasz, amely a dolgozó azonnali elbocsátását tette volna szükségessé, a betegek vagy hozzátartozóik részéről az elmúlt időszakban nem érkezett.

Bajtársaink jó kapcsolatokat tartanak fenn az oktatási és nevelési intézményekkel. A dolgozók tevékenységüket igényesen, a szakmai elvárásoknak megfelelően végzik.

Jelen levelem mellékleteként megküldöm a Nyugat-dunántúli Regionális Mentőszervezet 2014. évi részletes beszámolóját.

Budapest, 2015. április 13.

Tisztelettel:

Dr. Burány Béla
Főigazgató



